

# HOPP 1 Családi Bölcsőde Szakmai Program

2024.

*Készítette: Kiss-Hankó Orsolya*



„A nevelésben a kisgyermekkor sokkal fontosabb, a következő éveknél.  
Amit ez a kor elront, vagy elmulaszt, később helyrehozni nem lehet.  
Ezekben az években eldől az ember sorsa jóformán egész életére.”

*(Kodály Zoltán)*

# 1.Hopp 1 Családi Bölcsőde szolgáltatás adatai

A Családi Bölcsőde neve:

## **HOPP 1 Családi Bölcsőde**

Címe: 1119 Budapest, Hadak útja 30.

Telefon: 06-1-794-77-80 (06-30-447-5002)

Email: orsi.fejleszt@gmail.com

Honlap: [www.hoppovi.hu](http://www.hoppovi.hu), [www.hoppbolcsi.hu](http://www.hoppbolcsi.hu)

A programért felelős neve: Kiss-Hankó Orsolya

Fenntartó neve: HANPUR-HOPP Nonprofit KFT.

Ellátási terület: Budapest XI. kerület, Pest megye

Ellátási köre: 1-3 éves gyermekek

Családi Bölcsőde férőhely száma: 8 fő

Fenntartó: HANPUR-HOPP Nonprofit Kft.

Fenntartó címe: 1119 Budapest, Hadak útja 30.

Telefonszáma: 06-30-447-5002

E- mail: orsi.fejleszt@gmail.com

Képviselő neve: Kiss-Hankó Orsolya

Szakmai vezető: Kiss-Hankó Orsolya

Címe: 1123. Budapest, Csörsz utca 13.

Telefonszám: 06-30-447-5002

E-mail: [orsi.fejleszt@gmail.com](mailto:orsi.fejleszt@gmail.com)

Végzettség: gyógypedagógus (ELTE GYFK SZOTA-ÉATA), 40 órás családi napközis működtető személyek részére szervezett tanfolyam (jogsabály alapján előírt), valamint 100 órás napközbeni gyermekfelügyeletet működtető személyek számára indított képzés, amit 2019-ben szakmai fejlesztés céljából ismét 100 órában elvégeztem a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft szervezésében.

*Visszavonásig érvényes a szakmai program, fenntartó (Hanpur-Hopp Nonprofit KFT.) által jóváhagyva.*

## **2. Szolgáltatásunk minőségpolitikája; jogszabályi környezete:**

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

1998. évi LXXIV. törvény a családok támogatásáról

1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről.

15/1998 (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük

feltételeiről

328/2011. (XII. 29.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti

alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

66/2006 (IX.15) FVM rendelet az állati eredetű élelmiszerekre vonatkozó egyes élelmiszerhigiéniai szabályokról

68/2007 (VII.26) FVM-EüM-SZMM együttes rendelet az élelmiszer-előállítás és forgalomba

hozatal egyes élelmiszer-higiéniai feltételeiről és az élelmiszerek hatósági ellenőrzéséről

78/2003 (XI.27) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról

33/1998 (VI.24) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság

orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről

A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja

11. sz. melléklet a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelethez, jegyzék a bölcsődei ellátás eszközeiről

és felszereléséről.

37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi

előírásokról.

A Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard, Családbarát

Magyarország Központ

Nonprofit Közhasznú Kft., 2022.

### **3.Minőség politikánk**

Minőség politikánkat az érvényes jogszabályok, valamint a Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogram figyelembevételével határoztuk meg.

Hopp 1 családi bölcsőde általános szándéka lehetőséget biztosítani minden családnak arra, hogy kisgyermekét családi környezetben tudhassa.

*Működési cél*, hogy a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé váljon, hogy gyermekük felügyeletét megoldva munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti a munkaerő piacon való sikeres elhelyezkedésüket. A szolgáltatásunk keretében biztosítani kívánjuk gyermekeink életkorának, egyéni fejlettségének- szükségleteinek megfelelően a gondozást és felügyeletet 1-3 éves korosztály számára mindennapos jelleggel. Megteremtjük a gyermekek számára a szeretetteljes, vidám, elfogadó, egyéni odafigyelést nyújtó, családi légkört. A szülőknek szeretnénk segítséget nyújtani gyermekük megfelelő elhelyezésében. A családi bölcsőde szülő helyettesítő funkciót tölt be, így az összehangolt nevelési elveket kell vallanunk a gyermekek szüleivel.

### **4.A családi bölcsődében történő gondozás előnye a gyermekek számára**

Elsődleges feladat, a nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttér biztosítása a gyermekek önfelelt játékához, mindennapi tevékenységéhez. A kis gyermeklétszám lehetőséget ad arra, hogy sokkal több idő jusson egy-egy gyermekre, mint a hagyományos intézményes kereteken belül. Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy a gyermekeket az egyéni igényeiknek, érdeklődésüknek megfelelően a legoptimálisabb fejlesztésben részesüljenek.

Gyermekeink **életkora 1-3 év**, családi bölcsőde férőhelyszáma **8 fő**.

A magyar jogrendszer a családi bölcsőde jogintézményével megteremti az átmenetet a család és az óvoda között.

### **Az alacsony csoportlétszám lehetővé teszi:**

- koragyermekkori intervenciós szemlélet elfogadását
- az egyénre szabott gondozást
- a differenciált szemléletmódot
- az egyéni igények és szükségletek figyelembe vételét
- az egyéni fejlődési ütem figyelembevételét
- a különleges étkeztetés igénylő gyermek szükségleteit
- betegségek megfékezését

Mivel ez a korcsoport lelkiileg még nagyon érzékeny, ezért kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a szülővel összehangoltan, egyéni szükségleteket figyelembe véve lássuk el a gyermekeket.

A harmonikusan fejlődő gyermekből lesz jól funkcionáló boldog felnőtt. Törekszünk arra, hogy minden hozzánk kerülő gyermeknek megfelelő szintű játékokat biztosítsunk, életkornak megfelelően.

### **Megkönnyíti a gyermekek életét:**

- családi bölcsőde elhelyezkedése
- magas szintű tárgyi feltételek biztosítása
- személyi összetétele (gyógypedagógus, kisgyermeknevelő, segítő)
- vegyes korcsoport jelenléte

## 5. A családi bölcsőde küldetése

Családi bölcsőde célja, hogy a szülők számára lehetővé váljon a munkavállalás, az édesanyák visszatérhessenek a munkaerőpiacra, képzéseken vehessenek részt, vagy egyéb irányú elfoglaltságaikat zökkenőmentesen lebonyolíthassák. A 2010-től változó családtámogatási rendszer a gyēs, illetve a gyed időtartamának és jogosultságának változása az anyákat nagyobb számban ösztönzi munkavállalásra. Az ellátást igénylő gyermekek száma nő. A családi bölcsődében lehetőség nyílik az önkormányzati ellátásból kiszoruló gyermekek felvételére. A családi bölcsőde előnye, hogy a kis gyermeklétszám lehetőséget ad az egyénre szabott foglalkoztatásra, a különleges bánásmódot igénylő gyermekek szükségleteinek kielégítésére. Családias légkörben könnyebb a szülőktől való elszakadás, a fertőzőes megbetegedések ritkábbak, mint a nagyobb létszámú közösségekben. Kevesebbet hiányzik a munkából a szülő, amivel nyer a munkáltató és a munkavállaló is.

Feladatunk, segítséget nyújtani a családoknak, hogy gyermekeik a fejlődésük során egészségesen haladva, a lehetőségek széles körével úgy kerüljön kapcsolatba, hogy képes legyen kiválasztani a személyiségének megfelelőt. Ennek érdekében a lehető legjátékosabban, szabadon, a környező valóságot alaposan megtapasztaló kisgyermekkor biztosítunk egyéni szükségleteiket, képességeiket szem előtt tartva, a megfelelő módszerek alkalmazásával. Családi bölcsődénk nem gyermekmegőrző, hanem kötetlen készség, képesség fejlesztő tevékenységek, játékok, séta, levegőzés, pihenés, életkornak megfelelő egészséges táplálkozás színhelye. Ahol biztosítjuk nyugodt légkörben, szerető gondoskodás mellett a gyermekek fejlődését. A bölcsődéből kikerülve gyermekeink örömmel vegyenek részt közös tevékenységekben, őrizték meg természetes kíváncsiságukat, sajátítsák el a kulturált magatartási szokásokat, környezetükben jól eligazodjanak, bizalommal forduljanak társaik, és a felnőttek felé, képesek legyenek alkalmazkodni az eltérő helyzetekhez, egymáshoz, a felnőttekhez. Fontos, hogy kialakuljon bennük a tolerancia képessége, a másság elfogadása, és tiszteletben tartása. A bölcsődében célunk az otthonos, derős, szeretettelgi légkör kialakítása, a gyermek érzelmi biztonságának megteremtése. Lehetőséget teremtünk arra, hogy a gyermek kielégíthesse társas szükségleteit és biztosítjuk a közös élményekre épülő, közös tevékenységek gyakorlását. Olyan életet szervezünk, amely segíti a gyermekek erkölcsi tulajdonságainak (mint pl.: az együttérzés, a segítőkészség, az önzetlenség, a figyelmesség) és akaratának (ezen belül: önállóság, önfegyelem, kitartás, feladattudat, szabálytudat) fejlődését.

## **6. Alapelvek**

### ***A család rendszerszemléletű megközelítése:***

Lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely a gyermek mellett a családot is kiinduló pontnak tekinti. A nevelésben, gondozásban elsődleges szempont a családok működésének megismerése, megértése.

A családok életének megismerése történhet beszélgetések alkalmával, a kisgyermek otthonról hozott szokásainak, viselkedéskultúrájának, a vele kapcsolatos szülői elvárások megfigyelésének folyamatában. A napi tevékenységek során a gyermek előidézi olyan szituációkat, melyekből visszatükröződnek olyan élethelyzetek, amelyek otthon előfordulnak. Ezek lehetnek pozitívak és negatívak egyaránt. A szolgáltatást nyújtó személy feladata a pozitívumok erősítése, mely által hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

### ***A koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása:***

Kutatások bizonyítják, hogy az emberi fejlődés üteme az első években a leggyorsabb. Ez az időszak különösen fontos azon gyermekek számára, akik valamilyen ok miatt a "normálistól" eltérő módon és ütemben fejlődnek. Ha ezt a legfogékonyabb időszakot nem használjuk ki, a gyermek sokkal nehezebben fog bizonyos képességeket megszerezni a későbbi időszakban és esetleg soha nem jut el arra a szintre, amit egyébként a benne rejlő képességek lehetővé tennének.

Ezek a fejlődésbeli elmaradások, megtorpanások a következő területeken mutatkozhatnak: mozgásfejlődés, értelmi fejlődés, hallás-, látásfejlődés, kommunikáció-, beszédfejlődés, szociális, érzelmi fejlődés, viselkedésbeli eltérés.

Feladatunk, ezek felismerése, jelzése, hogy mielőbb megfelelő terápiában részesüljön a kisgyermek.

### ***A családi nevelés elsődleges tisztelete:***

A kisgyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége. Családi bölcsődének a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva, és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében, gondozásában. De szükség esetén, a lehetőségeihez mérten törekszünk a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek

értelmében lehetővé tesszük a szülők számára a részvételt a gyermekük bölcsődei életében, különböző szinteken és módokon.

***A kisgyermeki személyiség tisztelete:***

A kisgyermek individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A gyermekeket, mint fejlődő személyiséget különleges védelem illeti meg. Családi bölcsődénkben a nevelés és a gondozás olyan érték közvetítő folyamat, amely –az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával–a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatását, a személyes, szociális és kognitív kompetenciák fejlődésének elősegítését jelenti.

***A szolgáltatást nyújtó személyiségének meghatározó szerepe:***

A gyermekek életkori sajátosságából adódóan meghatározó szerepe van a szolgáltatást nyújtó személynek. Magatartásával, szakmai felkészültségével hat a kisgyermekre, s rajtuk keresztül a családra. Ebből adódóan fontosnak tartjuk, a folyamatos önképzést, konzultációkat, szakmai megbeszéléseket, a szakmai tudás szinten tartásáért, fejlődéséért.

***A biztonság és a stabilitás megteremtése:***

Fizikai és érzelmi biztonságot nyújtunk a gyermekeknek. A személyi és tárgyi környezet állandósága (saját gyermekrendszer, felmenőrendszer, csoport és környezet állandóság), a napirend eseményeinek ismétlődése növeli a gyermekek érzelmi biztonságát, segíti a tájékozódásukat, a jó szokások kialakulásában. Az új helyzetek fokozatos bevezetése segíti az alkalmazkodást, a megismerést, a változások elfogadását.

***Fokozatosság megvalósítása:***

A fokozatosság elvének a nevelés minden területén jelen kell lennie, mert minden változás a kisgyermeket érzékenyen érinti. Ha fokozatosan szoktatjuk őket az új helyzetekhez, segíti alkalmazkodásukat, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, elfogadását, a szokások kialakulását.



### ***Egyéni bánásmód:***

A gyermek fejlődésének alapvető feltétele a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a gyermek kompetenciáján alapuló választási lehetőség biztosítása, a pozitív megnyilvánulások támogatása, erősítése. A szolgáltatást nyújtó személy szeretetteljes odafordulással, megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori-, és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését.

Fontos, hogy a családi bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt figyelmét, elfogadását. Akkor is, ha lassabban fejlődik, ha sajátos nevelési igényű, ha viselkedése különbözik a megszokottól, és emiatt nehezebben kezelhető. A szolgáltatást nyújtó személy elfogadja, tiszteletben tartja a vallási, nemzetiségi, etnikai, kulturális, stb. hovatartozást, lehetőség szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és más kultúra, hagyomány megismerését, tiszteletben tartása.

### ***Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége:***

A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozás minden helyzetében nevelés történik, a nevelés helyzetei, lehetőségei még sem korlátozódhatnak csak a gondozási helyzetekre.

A gondozási helyzet a szolgáltatást nyújtó személy és kisgyerek kölcsönös, bensőséges viszonya, amely hozzájárul a nevelési feladatok megvalósításához.

### ***A gyermeki kompetenciaképzés támogatása:***

Kisgyermekkorra jellemző sajátosság, hogy ezekben az években alapozódnak meg kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért fontos ezek fejlesztése, fejlődésük támogatása. A szolgáltatást nyújtó személy feladata olyan helyzetek, játéktevékenységek, gondozási helyzetek biztosítása, amelyeken keresztül a kisgyermek élményekhez, tapasztalatokhoz jut, átélheti a spontán tanulás, megismerés, felfedezés örömét. Ez által erősödik benne a megismerési vágy, a természetes kíváncsiság. Pozitív visszajelzésekkel, megerősítéssel, biztosítjuk a tanulási vágyát.

## **7.Kiknek nyújtjuk a szolgáltatásunkat**

Szolgáltatásunkat minden Magyarországon élő gyermekes család számára kínáljuk, ellátási területünk az egész országra kiterjed.

A családi bölcsőde a XI. kerület egyik csendes utcájában, kertvárosi, családi házas környezetben működik. Elhelyezkedése, megközelíthetősége, a gondozók szakmai felkészültsége lehetőséget ad arra, hogy ne csak a XI. kerület, hanem a szomszédos kerületek ( II., XII, XXII..) és a budai agglomeráció (Érd, Diósd, Budaörs, Budakeszi, Páty, Biatorbágy, stb.) számára is vonzóak legyünk.

Új lakások, lakóparkok épülésével folyamatosan nő a lakásállomány, mind többen költöznek a kerületbe, melyben jelenleg mintegy 145510 ember él.

Ennek következtében jelentősen megnövekedett a bölcsődei korosztály napközbeni ellátását biztosító férőhelyek iránti igény. A kapacitás hiány nem csak a XI. kerületre, hanem a szomszédos kerületekre is jellemző. Ezért családi bölcsődénk indítása, fenntartása, támogatása nem csak indokolt, hanem szükséges is.

## **8. HOPP1 családi bölcsőde bemutatása**

### **Az épület helyiségei:**

#### **8/1 A családi bölcsőde épületének bemutatása, tárgyi és személyi feltételei**

Az épületbe a főbejáraton keresztül egy kis előtérbe léphet be a család, ahol a babakocsikat, cipőket és kabátokat helyezhetik el a hozzátartozók. Továbbá a higiéniaira való tekintettel itt juthatnak lábzsákokhoz is. Innen egy elektromos ajtón keresztül lépünk tovább a gyerekek öltöző helyiségébe, melyet az évszakoknak megfelelő dekoráció tesz hangulatosabbá, továbbá itt található a faliújság, ill. a szülők számára is fontos dokumentumok (házirend, heti étlap, árak, szünetek, programok stb.). A jelekkel ellátott öltözőszekrényekben elhelyezhető a kabát, váltóruha, külön kis részben a cipő. Ebből az előtérből nyílik a személyzeti mosdó, öltöző, egy tároló helyiség, iroda, só szoba a hozzátartozó öltözővel és mosdóval valamint egy csoportszoba és a gyermekfürdő. Mosdónkban 3 kis wc, 2 kis kézmosó, egy tusoló, és egy falról lehajtható pelenkázó található. Csoportszobáinkban, melyből három van méretarányos bútorokon helyeztük el a játékokat, továbbá itt található a fektető ágyak is. Konyhánkból egy kis ablakon keresztül tudjuk tálni az ételt a szomszédos helyiségben lévő étkező szobába, melyben a

gyermek méretéhez igazodó kisasztalok, székek biztosítják a kényelmes étkezést. A kisebbeknek található itt etetőszék. Továbbá ebben a szobában tudunk kreatív, kézügyességet fejlesztő tevékenységet is végezni (festés, gyurmázás, stb...). Innen jutunk át a másik csoportszobába. Az előtérből egy hosszú folyosón át, minden az előbb említett helyiségből nyílik ajtó. A folyosó másik végében található a hátsó kijárat, melyen keresztül juthatunk ki az udvarra. Udvarunk teljes felületén gumitéglával burkolt, van egy homokozónk, egy műanyag házikórk, egy műanyag csúszdánk.

## 8/2 Személyi feltételek

A személyi feltételek törvényi szabályozásának a fenntartó maximálisan eleget tesz, megfelelő körültekintéssel választja ki a kisgyermek mellé a szolgáltatást nyújtó személyt – amennyiben szükséges -, a segítő személyt. Amennyiben változás történik a szolgáltatást nyújtó/k személyében, a fenntartó nem kíván határozatot hozni ennek tényéről, és ezen Szakmai programot nem kívánja módosítani, csak ha törvényi szabályozás, engedélybeli változás, program tartalmát érintő módosulás történik. A Szakmai program hatályossága, az azt készítő személy változása esetén is érvényben marad. A program tartalma személyektől független.

A családi bölcsődében egy szolgáltatást nyújtó személy és egy helyettesítő dolgozik, akik rendelkeznek a törvény alapján meghatározott képesítéssel. A fő gondozási-nevelési feladatokat a családi bölcsőde alkalmazottja látja el, aki rendelkezik kisgyermeknevelő képesítéssel, valamint 40 órás családi napközis tanúsítvánnyal. A családi bölcsőde segítője rendelkezik kisgyermeknevelői végzettséggel. A családi bölcsőde helyettesítője segíti a bölcsőde mindennapi életét betegség, szabadság esetén.

	Név	Végzettség
Szolgáltatást nyújtó személy	Vincze Istvánné	40 órás szolgáltatást nyújtó képzés valamint a kisgyermeknevelő-gondozó képzés folyamatban.  Kisgyermekgondozó-nevelő
Helyettes	Kiss-Hankó Orsolya	gyógyypedagógus, családi napközis működtető tanfolyami tanúsítvány (40 óras)-100 órás tanfolyam a bölcsődei szolgáltatást nyújtók részére folyamatban.Plusz 100 órás CSBO képzés szolg nyújtó személy részére
Segítő	Koter Szilvia Tünde	érettségi, 100 órás tanfolyam.

### **8/3 Feladatellátás a családi bölcsődében**

A gyermek legfejlesztőbb, legalapvetőbb tevékenysége a játék. Ehhez megfelelő teret, időt és eszközöket nyújtunk számukra. Mindennapjainkba szervesen illeszkednek a gyermekdalok, mesék, mondókák, kisebb gyermekeknek a „höcöggetők”. Kreativitásuk a szabad játékon kívül megnyilvánulhat festésben, rajzolásban, gyurmázásban, gyöngyfüzésben és papírtépésben. Harmonikus működésünkhöz, az ellátások, szolgáltatások során szem előtt tartjuk mindenekelőtt a gyermekek érdekeit, ezen kívül figyelembe vesszük a szülők igényeit, valamint lehetőségeinket. Szolgáltatásaink közé tartozik az étkeztetés, a különféle foglalkozások, a szabadidő megtervezése, a nyugodt pihenés, a benti és kinti játék biztosítása.

### **8/4 A gondozás-nevelés egyéni bánásmód, tevékenységi formák és az ahhoz kapcsolódó feladatok**

A családi bölcsődében részt vevő gyermekek jó közérzetének, harmonikus testi-lelki fejlődésének alapfeltétele a ránk bízott gyermekek megismerése, egyéni igényeik, tulajdonságaik felismerése, jelzéseik reakcióik, megnyilvánulásaik megértése. Kiemelkedő jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a gondozási feladatok - az etetés, az öltöztetés, a pelenka csere - apró eseményei örömeteliek legyenek a gyermekek számára. Figyelembe vesszük a gyermekek igényeit, izlését, jó hangulatot teremtünk a kölcsönös bizalmon alapuló meghitt kapcsolat kialakulása érdekében. A jó szokások kialakulásának alapja, hogy a gyermekekkel kapcsolatos események megszokott helyen, időben és sorrendben történjenek, mely megkönnyíti a beilleszkedést és megalapozza a biztonságérzetét.

### **9/1 Nevelési feladatok**

- Fontos feladatunknak tartjuk a gyermek életkori sajátosságait és sajátos nevelési igényeit figyelembe vevő derűs, szeretetteljes, családias, biztonságot sugárzó légkörben való nevelés kialakítását.
- A harmonikus fejlődéshez szükséges körülmények biztosítását.
- A gyermek emberi méltóságának, és jogainak, személyiségének elfogadását, tiszteletben tartását.
- A bölcsőde szociális, személyiségfejlesztő funkciójának biztosítását.
- Az egészséges fejlődéshez szükséges tárgyi, személyi környezet megteremtését.

- A gyermek egyéni és életkor szerinti - differenciált - fejlesztését testi, szociális és értelmi képességek területén egyaránt.
- A hatékony fejlesztés folyamatát abban látjuk, hogy a veleszületett képességek feltérképezése után, minden gyermek fejlesztését a saját, egyéni igényeinek megfelelően indítsuk, és a fejlesztés menetét a gyermek fejlődéséhez ütemezzük.

## **9/2 Tevékenységformák, melyek segítenek céljaink elérésében**

- munkatevékenységek, gondozási feladatok,
- játéktevékenységek,
- ének, zene,
- anyanyelv: mese, vers,
- vizuális tevékenységek,
- környezet tevékeny megismerése, mozgás

## **9/3 Munkatevékenységek, gondozási feladatok**

Az egészséges életmód kialakítása ebben az életkorban elengedhetetlen. Ez a gyermek saját személyével kapcsolatos teendőkben, munkatevékenységekben, az önkiszolgálásban, a gondozási feladatokban egyaránt megjelenik (természetesen a gyermek életkorának, és egyéni fejlettségének figyelembevételével).

## **10. Az egészséges életmód kialakításának területei, és azok céljai**

**10/1 Higiéniai szokások, szabályok kialakítása:** Ismerkedjenek meg a testápolási teendőkkel, illetve helyesen alkalmazzák azokat. Igyekezzenek a tisztálkodási tevékenységek sorrendiségét betartani. Ismerjék meg, működjenek együtt, majd helyesen - idővel önállóan - alkalmazzák a papírzsebkendőt és a helyes orrfújás technikáját.

**10/2 Öltözködés:** Ismerjék fel saját ruháikat, cipőiket. Kezdetben próbálkozzanak az öltözködéssel, később egyre önállóbbak legyenek, idővel legyenek képesek ruhaneműik összehajtására, helyrerakására. Udvarozás előtt és a déli pihenő előtt kap ez a terület szerepet a mindennapjainkban.

**10/3 Étkezés:** Ismerkedjenek meg, majd alkalmazzák helyesen a kulturált étkezéshez tartozó szabályokat (evőeszközök, pohár, szalvéta használata, illetve az étkezéshez tartozó viselkedési szokások elsajátítása, alkalmazása). Napközinkben biztosítjuk az életkornak megfelelő egészséges, változatos étkezést (rostokban gazdag étkezés - zöldségek, gyümölcsök, mindenkori folyadékigény kielégítése stb.) figyelembe véve a különböző anyagcserezavarokban szenvedő, vagy más jellegű étkezési problémákkal küzdő gyermekeket. A családi bölcsőde **napi négyszeri** étkezést biztosít a gyermekeknek, mely kiszállításon történik. Cél, hogy a gyermekek sok vitaminhoz, rostos anyagokhoz, és a ma elvárható legjobb minőségű élelmiszerekhez jussanak. Figyelembe kell venni és maximálisan betartani a konyhatechnológia előírásokat: meleg ételt a tálalásig 63 Celsius fokon kell tartani. Az elkészült ételt 2 órán belül el kell fogyasztani. Ételszállítás esetén a hőkezelést a saját edényben (nem szállítóban) kell elvégezni.

**10/4 Délutáni zavartalan pihenés:** Nyugodt, zavartalan légkör megteremtésével elősegítjük a mindennapi, pihentető alvást a gyermekek egyéni alvási igényének figyelembevételével. De a csendes pihenőt a nem alvó gyerekeknél is fontosnak tartjuk.

## **11. Játék**

A kisgyermek természetes életformája, központi tevékenysége, legfőbb öröme a játék. Ehhez megfelelő helyet, időt, légkört és eszközt biztosítunk. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és a rend szeretetére. Elvünk a szabad játékválasztás. A gyermekek maguk döntenek el, hogy mivel szeretnének játszani. Az elmélyült játék kap fő hangsúlyt. Ilyenkor kijátsszák gondolataikat, érzelmeiket. Fontos az inger gazdag környezet ezért sokat rajzolunk, festünk, gyurmázunk, gyöngyöt fűzünk.

Ezek a tevékenységek, az apró mozgások gyakorlását teszi lehetővé, szépérzéküket fejleszti, ismerkednek a színekkel, különböző anyagokkal. Az építő játékok fejlesztik a koncentrációs készségüket, erősíti a kitartás, a térlátás, a mozgás koordinációját fejleszti. A szerepjátékok lehetőséget adnak érzelmeik hangulatuk kijátszására és a felnőttek leutáztatására. A versek, énekek, mesék, mondókák fejlesztik gondolkodásukat, fantáziájukat, szókincsüket.

A nevelés területeit áthatja a játékosság, mivel ez a 1- 3 éves korú gyermekek életkori sajátossága. A gyermek játékan keresztül ismerhetjük meg fejlettségi szintjét, illetve képességeik fejlesztése is ezen keresztül a leghatékonyabb. A játék a kisgyermekkor legfontosabb és legfejlesztőbb tevékenysége, s nevelőmunkánk leghatékonyabb eszköze. A játékban, mint a gyermek legfőbb tevékenységében rejlik annak a lehetősége, hogyan alakuljanak társas kapcsolatai, fejlődjenek egyéni képességei, alakuljon a megértő alkalmazkodása, rendszeretete, önbizalma, kitartása - kifejezheti érzelmeit. A gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására törekszünk komplex módon. A játékot a kisgyermekkor egyik legfontosabb és legfejlesztőbb formájának tartjuk, mert a játékban a gyermek teljes személyiséggel vesz részt, játszva szerzi meg azokat a készségeket, képességeket, amelyek maradandóvá válnak.

### **A szerepjáték**

Fontos, hogy a gyermek úgy játsszon, ahogy ő szeretne, hiszen ez a világ megismerésének legjobb módja számára. Nem a gondozónő az irányító, ő csak partner, vagy szereplő a játékban. A szerepjátékok során a gyerek a benne rejlő feszültséget is oldja, ugyanakkor próbálja tanulni, hogy bizonyos helyzetekben hogyan viselkedjen. Ebben kell biztatással megerősíteni a pozitív, a közösség számára megfelelő megoldást.

### **Az építő játékok**

Fejlesztik a gyerek figyelem koncentrációját, kitartását, térlátását, mozgás koordinációját.

**A kirakós játékok, puzzle** elengedhetetlen kelléke a térlátás fejlesztésének. A rész-egész viszonyának megértéséhez. A kitartás, a figyelemkoncentráció kialakulásában is igen nagy szerepet játszik.

A játék során tanulják meg a gyermekek - tapasztalataik alapján - önállóan megoldani konfliktusaikat. Tapasztalataink azt mutatják, hogy az azonos életkorú csoportokban leggyakrabban az eszközök birtoklása a legfőbb konfliktusforrás, míg az osztatlan csoportban ez kevésbé hangsúlyos, hiszen az igények, illetve a konfliktus megoldási módja életkoronként változó. Így a nagyobbak személyes példamutatással irányíthatják a kisebbeket a helyes útra. A helyes magatartás kialakításában természetesen a felnőttek személyes példamutatásának is fontos szerepe van. A játéknak közösségteremtő funkciója is van, hiszen a játék a játékban

résztevő gyermekek együttműködését feltételezi. A játékidő folyamatosságának biztosítását nagyon fontosnak tartjuk, s ezt szolgálja napirendünk is. A tudatosan tervezett, és szervezett tevékenységek beolvadnak a játékba, a gyermekek észre sem veszik, hogy tanulnak, ismereteket szereznek.

### **Ének, zene, énekes játék**

A zenei nevelés célja a zene iránti érdeklődés felkeltése, befogadására való képesség megalapozása. Fontos a gyermekek zenei hallásának, ritmusérzékének, érzékelési készségének, harmonikus, szép mozgásának fejlesztése. A zenei nevelésnek a gyermeki lét egészét át kell hatnia. A zenei anyanyelv alapozása szoros kapcsolatban van a nyelv kifejező gyakorlásával. A magyar zenei nevelés szilárd alapja a közös ének, mely hordozza és gazdagítja az anya-nyelvi örökséget. Olyan szavakkal is találkozik a gyermek, amelyeket hétköznapi beszédünkben már nem fedezhet fel, s ezek megértését a játékszituáció segíti. Fontos a zenei képességfejlesztéssel párhuzamosan, hogy gyermekeink örömmel, érzelmi gazdagsággal, felszabadultan énekeljenek. Egy-egy gyermekdal valódi dráma, a gyermekek feszültséggel teli helyzeteket élnek át, a játék végére ezek oldódnak. Eközben dolgozik a képzelet, az intellektus, a gyermek emberi kapcsolatokban való eligazodást tanul, közben fejlődik esztétikai, viselkedési és magatartási kultúrája. Alapvető, hogy a megfelelő légkör biztosítsa az érzelmi motiváltságot. Az ének, a zene segít ebben, hiszen a dal ritmusa, lüktetése önmagában is mozgásra serkent.

### **Anyanyelv: mese, vers**

A dajkarímek az altató, hintáztató, járni- tanító, ujjkiszámoló, állathívogató, hangutánzó népi mondókák az egy-három éves kisgyereket megismertetik testrészeivel, az élet nélkülözhetetlen műveleteivel és segítik a közvetlen majd a távolabbi környezet felfedezését is. A dallam, a ritmus, a mozgás, a közös éneklés örömeinek megtapasztaltatása, valamint a zenei anyanyelv alapozásának időszaka is ez. A mondókák, mondókamesék arra is alkalmasak, hogy felkeltsék és irányítsák az évszakok és az időjárás változás közötti összefüggésekre a gyerekek figyelmét. A képeskönyvvel való találkozás kötetlen, kellemes együttléttel kapcsolódjon össze. A mesék általában lánc-, ill. állatmesék, amit a gyerekek már megértenek. A növekedő gyermek apránként, fokozatosan tanulja meg, hogyan kell önmagát jobban megértetnie, s eközben fejlődik az a képessége, hogy másokat is megértse, így jut el végül az emberi érintkezés mindenkit kielégítő és tartalmas formáihoz. Az anyanyelvi nevelés szerves része az élet minden



mozzanatának. Beépül a gyerekek tevékenységeibe, megnyilvánulásaiba, emberi kapcsolataiba. Az anyanyelvi nevelés alapja a szeretetteljes, nyugodt légkör, amelyben megindulnak a szavak. A vegyes életkorú csoport keretei között motiváló erővé válik a nagyobb gyerekektől kapott beszédpélda, a fejlettebb gyerekek beszédbiztonsága utánzásra készíti a kicsiket, a gátlásosabbakat. Hamarabb kialakul a beszédfigyelem is, mert a gyerekek eltanulják egymástól. Az irodalom értékes gyöngyszemeiből válogatunk, rövid, dallamos verseket, mondókákat. Mesék, diavetítések színesítik a foglalkozásainkat. Amikor a gyerekek nem csak nézők egy bábelőadáson, hanem aktívan részt is vehetnek benne. Együtt báboznak a felnőttel, utánzó, játékos mozdulatokkal keltik életre a meséket, ezzel az önkifejezés, formáinak színes tárházát ismerhetik meg. Szabadon szárnyalhat fantáziájuk, gondolataikat, érzéseiket kölcsönadhatják mesebeli és valóságos figuráknak. A különböző élethelyzetek megjelenítése, eljátszása segíti őket az önkifejezésben, magabiztosságot, önállóságot ad. A bábok helyettük beszélnek ki örömeiket, bánatukat így ezt őszintén, következmények nélkül megtehetik.

### **Vizuális tevékenységek**

Az ábrázoló tevékenység a tárgyi világ megismerését, feldolgozását, újraalkotását teszi lehetővé a gyermek számára. Az ábrázolótevékenység célja nem maga a tevékenység során létrejövő bármiféle alkotás, annak esztétikai értéke, hanem maga az örömteli cselekvés. A létrejövő "Mű" csak, mint jelzés, - mint a gyermek gyakorlati ismeretének, érzelmi életének, képességének leképezése - kezelendő.

A nevelési cél a vizuális észlelés, emlékezés, képzelet, a vizuális gondolkodás pontosabbá, könnyedebbé tétele, az intellektuális látásmód kialakulásának megalapozása. Ennek kibontakoztatásához elsődlegesen minél több, mélyen ható - egyéni és közös - élményre van szükség, ami a vizuális bevésődést is pontosabbá teszi. Ha a gyermek mindennapi életében, játékában az ábrázoló tevékenységek, technikák, minél több lehetősége épül be, a technikák gyakorlására, pontosítására - eleinte gyakorló játék szintjén - minél több ideje, lehetősége nyílik, előbb utóbb elér arra a technikai szintre, amikor "Művei" kifejezővé válnak, tükrözik a világról szerzett ismereteit, de elsősorban érzelmi megnyilvánulásait.

Feltétlenül hagynunk kell, hogy a gyermek saját szintjén, saját elgondolásai szerint, saját élményeit alkossa újra. Ebben csak akkor segítsük, irányítsuk, ha elakad, ha a gyermeknek van szüksége instrukcióra. Ilyen lehetőségek mellett a gyermeki fejlődés mozgatórugója az önfejlesztés lesz, hiszen a gyermek is arra törekszik, hogy alkotásai egyre inkább hasonlítsanak

a valóságra. Azoknak hiányosságai újabb, pontosabb megfigyelésre készítetik, s ennek eredményei tükröződnek későbbi alkotásaiban. Így válik a vizuális önkifejezés "nyelvi" erővé, amit a világról tud, ábrázolásában is el tudja mesélni, amit nem tud ábrázolni, azt hozzámeséli.

E tevékenység közben erősödik önkifejezése, esztétikai érzéke, pontosabb ismereteket szerez a tárgyi világról - s egyben önbizalma is erősödik, hiszen ez az a tevékenység, amelyben nem lehet "rosszat" létrehozni, két paca egymás mellett - hát még ha összefolyik! - szép, már "műnek" számít. Alkotó tevékenysége épüljön a játékra, kezeljük a játék egy formájaként, - ami nem zárja ki azt, hogy főleg a nagyobbakkal szervezzünk néhány együtt alkotási alkalmat, ami lehetőséget ad arra, hogy a gyermekek egymástól is inspirációt kapjanak!

### **Környezet tevékeny megismerése**

Az általunk nevelt gyermekekben megalapozzuk a természet megismerésével a természet szeretetét, a természet tisztaságának, szépségének védelmét. Az a gyermek, aki megismeri, megbarátkozik a természet szépségeivel, törvényszerűségeivel, a természeti folyamatok kölcsönhatásaival, később természetes módon védi is ezeket az értékeket. Várhatóan felnőttként környezetvédő életmódot fog élni, megértve azt, hogy az ember a természet elválaszthatatlan része. Arra törekszünk, hogy a gyermeket olyan hatások ériék, amelyek környezetük felfedezésére, a rácsodálkozásra ösztönzik őket. Ehhez arra van szükség, hogy nyugodt, békés körülmények között módja legyen szemlélődni az őt körülvevő világ rejtelmeiben, s minden érzékével megtapasztalhatta azt.

„Az ember fáj a földnek...”- mi segítsünk, és járjunk jó példával!

### **Mozgás**

A gyermek testi fejlesztése és mozgásfejlesztése nagyban hozzájárul személyiségének pozitív fejlődéséhez. A fejlesztéshez elengedhetetlen a mozgás biztosítása bent az épületben, és a szabadlevegőn egyaránt. Lényeges a megfelelő motiváció, a mozgásra inspiráló biztonságos környezet kialakítása, a mozgásos tevékenységek pozitív megerősítése, a szükséges és elégséges szabályok megtanítása. Igyekszünk minden lehetőséget kihasználni a nap folyamán a mozgásra. A mozgáshoz, a különféle mozgásformákhoz változatos helyet és eszközöket biztosítunk.

**Szolgáltatáson kívüli ellátás: Egyéni fejlesztés igénybevételére van lehetőség, személyre szabottan.**

Így elősegítjük:

- a gyermek természetes mozgáskedvének megőrzését, a mozgás megszerettetését,
- az egészséges életvitel kialakulását,
- a mozgáskészség pozitív fejlődését (nagy-, és finommozgások),
- a gyermek harmonikus, összerendezett mozgásának alakulását,
- a mozgáson keresztül az értelmi struktúrák és szociális képességek fejlődését.



## **12.Ünnepek, hagyományok rendezvények HOPP1 családi bölcsődében**

A kisgyerekeknek nagy szüksége van az ünnepek örömére, családdal és a pajtásaikkal együtt.

- ❖ Mikulás: a szülők nélkül történik, az közös várakozás élménye, dalok versek gyakorlása, és a nagy napon a Mikulás által elrejtett csomagok felkutatása az épületben.
- ❖ Karácsony: nálunk az ünnep hangulati előkészítése kap fő szerepet. A gyerekek, gondozók együtt kézműveskednek, karácsonyi dísz tárgyakat, karácsonyfadíszeket készítenek

különbéle technikákkal. És az év utolsó közös napján minden évben elhívjuk a RépaRetekMogyoróDuo-t egy fergeteges Karácsonyi bulira, ahol a szülők a gyerekek, a testvérek, a nagymamák, a gondozók mind-mind közösen énekelnek, táncolnak, falatoznak.

❖ Farsang: jelmezes multság almaitallal és farsangi fánkkal. Szülők nélküli buli nap jelmezben.

❖ Március 15.: zászlókészítés melyet megmutatunk az épület előtt felvonuló lovasoknak.

❖ Húsvét: tojásfestés, tojásdíszítés, tojáskeresés.

❖ Anyák napja: a gyermekek köszöntik anyukájukat, apró ajándékkal, verssel, dallal, virággal. Helyszínül a Kopaszi-gát játszótére melletti kávézót szoktuk választani. A gyermekek közösen játszanak, a szülők korlátlanul élvezhetik egymás társaságát, majd a nap végén megköszöntjük az anyukákat-nagymamákat.

❖ Gyereknapi: A Normafán található Picinyke póni udvarban szoktuk tölteni ezt a napot, a szülőkkel, nagyszülőkkel közösen a szabadban játszunk, állatokat simogatunk, piknikezünk.

❖ Születésnap: felköszöntjük az ünnepeket, csoportkép



## 13. Kapcsolattartás

### 13/1 AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

*A beiratkozás menete:*

- telefonos bejelentkezés / felvételi kérelem beadása
- személyes találkozó a gyermekkel együtt
- 3 napnál nem régebbi orvosi igazolás, kötelező oltások orvosi igazolása
- napirend és házirend, elfogadása
- szülői megállapodás elfogadása, aláírása.

### 13/2 Kapcsolat tartás a szülőkkel

Napi kapcsolat: A szülők napi kapcsolatban lesznek a családi bölcsőde dolgozóival, reggel érkezéskor és délután távozáskor lehetőség lesz információ cserére.

Szülői megbeszélés: Félévente egyszer szülői megbeszélést tartunk, melyen tájékoztatjuk a szülőket a gyermek aktuális dokumentációról, programokról, tervekről stb. A szülők maximális diszkrécióra számíthatnak a családi bölcsőde dolgozóitól és bizalommal fordulhatnak felénk.

Faliújság: Az öltözőben elhelyezett faliújságra kiteszünk praktikus információkat, melyek mindenkit érintenek.

Internet, telefon: Napközben, akármikor rendelkezésükre állunk telefonon. 24 órában!

### **13/3 Kapcsolat tartás a dolgozók között**

Budapest, Hadak útja 30. alatt két családi bölcsődei csoport és egy napközbeni gyermek felügyelet működik. A dolgozók munkakezdés előtt az aznapi dolgokról és a munkaidő végén a következő nap dolgairól szóban egyeztetnek. Segítik a munkánkat a napi egyeztetések, az üzenő füzet, valamint a telefonos kommunikáció. A szolgáltatást nyújtó személyek a saját helyettesükkel és segítőjükkel közvetlen kapcsolatot tartanak fent. Személyesen illetve telefonon minden nap beszélnek. Mind a három csoporttal kapcsolatos ügyekről havonta csapatmegbeszélésen vesznek részt a dolgozók.

### **13/4 Kapcsolattartás más intézményekkel-szakemberekkel**

A gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplőivel és a szakhatóságokkal a kapcsolattartást szakmai vezetőként Kiss-Hankó Orsolya végzi. Probléma esetén a házi gyermekorvosokkal, a védőnőkkel, nevelési tanácsadóval, fejlesztő pedagógusokkal, gyermekjogi képviselővel kapcsolatban vagyunk.

Szakhatóságokkal mindennemű együttműködésben szerepet vállalunk.

## **14.Nyitva tartás**

Hétfőtől – Péntekig: **8.00 -16.30**

Nyitvatartási időn kívül  
gyermekfelügyeletet biztosítunk.

## **15.Napirend**

Az állandó napirend biztosításával nemcsak a kisgyermek szükségleteinek rendszeres kielégítését teremtjük meg, hanem megkönnyítjük a gyermekek számára az alkalmazkodást, fokozzuk a biztonságérzetét és nyugalmát. Fontos számunkra a különböző családokból érkező gyermekek eltérő napirendjének összehangolása, az egységes napirend kialakítása. A gyermekek szükségleteihez alkalmazkodó, jól kialakított napirenddel segítjük, hogy minden gyermek gondozására elegendő idő jusson, és hogy megtanulják az események egymás utáni sorrendjét. A napirendet körültekintően és következetesen, de szükség szerint rugalmasan kezeljük.

8:00 - 9:00 - Folyamatos érkezés, szabadjáték (korai érkezők fogadása)

9:15 - 9:35 - Reggeli

9:35 - 10:30 - Játék a szobában

10:30 –10:55 –Tisztálkodás, tizórai

10:55 – 11:50 - Játék az időjárástól függően a szabadban vagy a sószobában

11:50 – 12:20 – Rendrakás, tisztálkodás, ebéd

12:20 – 15:00 – Fogmosás, mesehallgatás, pihenés-alvás

15:00 – 15:30 - Uzsonna

15:30 – 16:30 - Játék, folyamatos hazamenetel

**Nevelési év:** szeptember 01. – augusztus 31.

**Nyári időszakban nyitva vagyunk.**

**Beszoktatási időszak:** két hét

## 16. Önképzés

Fontosnak tartjuk, hogy eleget tudjunk tenni a változó, mindig megújuló kihívásoknak. Figyelemmel kísérjük a szakmai továbbképzési tanfolyamokat (100 órás képzésekre jelentkezünk), melyeken lehetőség szerint részt is veszünk. Követjük a szakmai tájékoztatásokat, az ellátással kapcsolatos jogszabályi változásokat. Részt veszünk szakmai találkozókön, kihasználjuk az internet lehetőségeit. Valamint a törvény előírásainak megfelelően **háromévente központilag szervezett szakmai továbbképzésen** vesznek részt. Tevékenységünket folyamatosan értékeljük, a szolgáltatással való elégedettségről visszajelzéseket kérünk.

Mi, a családi bölcsőde munkatársai, gondozási és nevelési tevékenységünket összehangolva, optimális munkamegosztással alakítjuk ki. A minőségi munkavégzés érdekében tapasztalatainkat rendszeresen megbeszéljük. Kapcsolatot tartunk a szakmai és érdekvédelmi szervezetekkel, a kerületi bölcsődékkal, a védőnői és a gyermekjóléti szolgálattal. A működési engedélyt kiadó Kormányhivatal és ÁNTSZ szakhatóság ellenőrzési szempontjait figyelemmel kísérjük, bejelentési kötelezettségünknek eleget teszünk. A mindennapi tevékenységek során, a személyi és tárgyi feltételek folyamatos biztosítása mellett, a megfelelő szakmai minőség megtartásához és növeléséhez a szükséges fejlesztést elvégezzük.

A gyermek nevelésében a szülők elsődleges szerepét elismerjük. Ahhoz, hogy a kisgyermek harmonikusan fejlődjenek, elengedhetetlen a szülővel való kölcsönös őszinte, hiteles közös nevelés, gondozás összehangolása. Tiszteletben tartjuk a család és a szülők kompetenciáit, lehetőség szerint támogatjuk őket szülői szerepükben.

Napközben folyamatos telefonos kapcsolatot biztosítunk a szülők számára. A reggeli beérkezéskor és a hazavitelekor a gyerekekről aktuális információcserére van lehetőség.

Amennyiben az ellátással kapcsolatban olyan javaslat, vagy probléma merül fel, amely több szülőt érint, a szülők számára csoportos megbeszélést szervezünk.

Az aktuális napi, mindenkit érintő információkat a faliújságra helyezzük ki.

A szoros, meghitt együttműködés érdekében közös családi programokat szervezünk.

## 17. Beszoktatás

A kisgyermek számára az otthon elhagyása érzelmileg megterhelő. A beszoktatás lehetőséget ad mind a gyermeknek, mind a szülőnek, mind pedig a nevelőnek, hogy megismerhessék



egymást. Javasolt beszoktatás: a lehető legfokozatosabban, a bölcsődébe járás ideje előtt legalább 2 héttel kezdjük meg. A gyermek igényeit maximálisan figyelembe véve történjen, igazodva a szolgáltató napirendjéhez.

## **18. Az ellátás igénybevételének módja, a szolgáltatásról való tájékoztatás**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az év bármely szakában folyamatosan fogadunk gyermekeket. Az érdeklődőket személyesen vagy telefonon tájékoztatjuk, majd bemutatjuk a családi bölcsőde életét. A felvételhez jelentkezési lapot töltetünk ki a szülőkkel. Tájékoztatást nyújtunk a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról és a fizetendő díj módjáról, mértékéről. A gyermekek gondozása a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján történik. Az ellátással kapcsolatos megállapodás tartalmazza az 1997/XXXI. gyermekvédelmi törvény szerint kötelező elemeket és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket.

A családi bölcsőde honlapján az ellátásról ismertetőt készítettünk, melyet interneten érhetnek el az érdeklődők.

A szolgáltatás igénybe vevők számára biztosítjuk az adatvédelmet, és a családi bölcsődével kapcsolatos dokumentumokba való betekintési jogot.

A szülők kötelesek az együttműködésre, illetve betartani a megfelelő magatartási normákat és a házirendet.

Panasz esetén a szolgáltatást igénybe vevő a családi bölcsőde vezetőjéhez (Kiss-Hankó Orsolyához), illetve a helyetteséhez fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetőségéről. A szülő a fenntartóhoz fordulhat, ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet. A fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni és a szülőt tájékoztatni a eredményről. A szülő a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a vizsgálat eredményét vitatja.

A fenntartó kötelessége biztosítani számunkra a feladatellátáshoz szükséges biztonságos munkafeltételeket és a munkavállalói jogaink gyakorlását.

Kötelességünk a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása, a partneri együttműködésre való törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

## **19.AZ ELLÁTOTTAK ÉS A SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME**

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás fenntartója köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
- Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségzegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a HOPP 1 családi bölcsőde fenntartójához lehet szóban és írásban benyújtani.
- Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.
- Gyermekjogi képviselő: Bertók Tünde (info utolsó oldalon)

A családi bölcsődei dolgozók számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.
- A munkatártnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartása.
- Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

## 20. Felügyeleti szerveink

- **Gyermekjogi képviselő:** Bertók Tünde tel: 06 20 489 9555 E-mail: [bertok.tunde@obdk.hu](mailto:bertok.tunde@obdk.hu)
- Budapest Főváros Kormányhivatala **Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály**  
1035 Budapest, Váradi u. 15. tel: +36 1 896-0468 E-mail: [gyamhivatal.budapest@bfkh.gov.hu](mailto:gyamhivatal.budapest@bfkh.gov.hu)
- Budapesti Főváros Kormányhivatala XI. kerületi hivatala **Népegészségügyi osztály**  
1111 Bp. Budafoki út 59. tel: +36 1 235-7050 E-mail: [nepegeszseguy11@11kh.bfkh.gov.hu](mailto:nepegeszseguy11@11kh.bfkh.gov.hu)
- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal **Szociális Hatósági Főosztály**  
1071 Budapest, Damjanich u. 48. tel: +36 1 462 6425 E-mail: [szochatfo@nrszh.hu](mailto:szochatfo@nrszh.hu)
- **MACSKE** Napközbeni Gyermekellátást Nyújtó Szolgáltatók Országos Egyesülete  
8000 Székesfehérvár, Budai út 56/A E-mail: [modszertanikozpont@csana-info.hu](mailto:modszertanikozpont@csana-info.hu)

### Kiegészítő tevékenység:

Kiegészítő tevékenységünk a Játszóházi szolgáltatás nyitvatartási idő után vehetik igénybe a gyermekek.

Ára:2500 ft/óra

Készítette: Kiss-Hankó Orsolya

2024.01.01.